

Keine E-Mailkommunikation mehr ab 01.02.2025 Nutzung Postfachservice unter www.jobcenter.digital

Das Jobcenter Braunschweig stellt **ab 01.02.2025** die Kommunikation per E-Mail mit Kundinnen und Kunden ein. Bitte nutzen Sie stattdessen unseren **Postfachservice** unter www.jobcenter.digital oder direkt in der neuen Jobcenter-App.



iOS



Android

Mit dem **Postfachservice** können Sie Nachrichten inkl. Anhänge elektronisch an uns schicken, egal ob Sie diese bisher per E-Mail oder per Post an uns gesendet haben.

Der Postfachservice bietet für Sie folgende Vorteile:

- ❖ Schnellere Übertragung Ihrer Nachricht und Ihrer Dokumente
- ❖ Kein Verlust von Dokumenten auf dem Postweg oder beim Scannen
- ❖ Sicherer Online-Kommunikationskanal
- ❖ Weitere Vorteile durch unsere eServices unter www.jobcenter.digital




So funktioniert's:

1. Sie melden sich mit Ihrem **Benutzernamen und Passwort** unter www.jobcenter.digital an
- ❖ **Haben Sie noch keine Zugangsdaten?** Dann registrieren Sie sich mit einer E-Mail-Adresse und einem selbstvergebenen Passwort unter www.jobcenter.digital
Anschließend erhalten Sie Ihren Freischaltcode per Post
 - ❖ Weitere Möglichkeit: Anmeldung über BundID

 [Das passende Konto finden](#)

bund ID 

 Anmelden/Registrieren



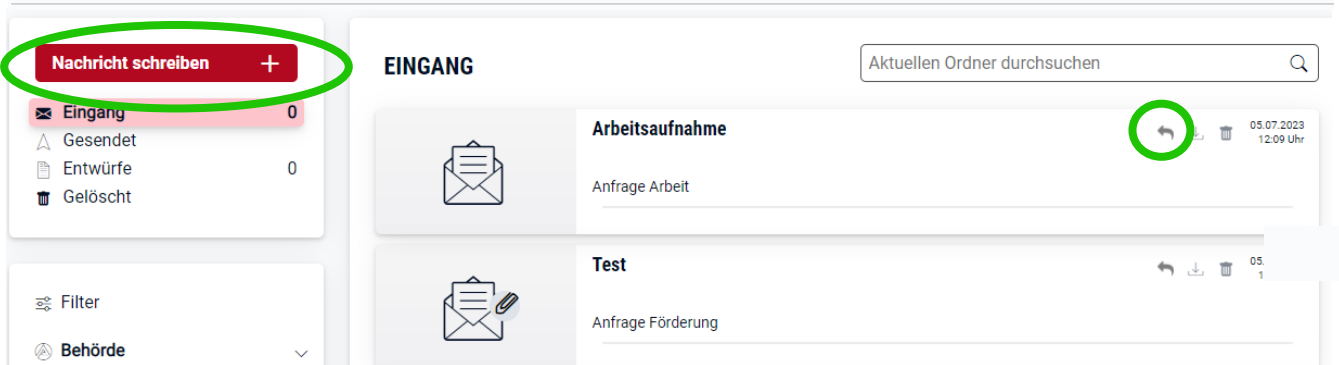
**Bundesagentur
für Arbeit**

Anmelden/Registrieren

2. Im angemeldeten Bereich gelangen Sie durch **Klicken auf das Briefsymbol** zum Postfachservice.

3. Klicken Sie auf „**Nachricht schreiben**“ zum Verfassen von Nachrichten oder
Klicken Sie auf das „**Pfeilsymbol**“ zum Antworten auf Nachrichten

Postfach



4. Wählen Sie bei „**Behörde**“ das **Jobcenter Braunschweig** und bei „**Anliegen**“ Ihr Anliegen



5. Verfassen Sie eine **Nachricht** und laden Sie **Dokumente** hoch

In der App können Sie auch viele weitere Leistungen und Services direkt nutzen
z.B.

- Eine Verlängerung des Bürgergeldes beantragen,
- Eine Veränderungen mitteilen,
- ihre Bescheide digital per Online-Zustellung erhalten uvm.

Sie sparen dadurch Zeit und Geld!

Technischer Support: Fragen zu eServices 0800 4 555501 (gebührenfrei)

Weitere Informationen finden Sie auch auf www.jobcenter.digital oder
unserer Homepage www.jobcenter-ge.de/braunschweig